Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Sie können den Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen. Zur Ausübung des Widerrufs genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an info@goldentree.ch, in der Sie Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mitteilen.

Die im vorherigen Absatz genannte Frist beginnt am Tag nach der Lieferung der Ware zu laufen. Die einzigen Kosten, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Widerruf des Vertrags entstehen, sind die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, die gemäß der Preisliste des jeweiligen Versanddienstleisters berechnet werden. Die Ware ist spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung an folgende Adresse zurückzusenden: Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slowenien.

Das Formular für den Rücktritt vom Vertrag finden Sie hier.

Der Verbraucher hat die Ware im Falle des Widerrufs unverzüglich sowie möglichst unbeschädigt und in unveränderter Menge zurückzusenden. Der Umgang mit der Ware ist lediglich insoweit gestattet, als dies zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware erforderlich ist.

Der Verbraucher haftet für jeden Wertverlust der Ware, der auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist. Eine Nutzung der Ware über das zur Prüfung Erforderliche hinaus vor Erklärung des Widerrufs ist nicht gestattet.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei dem Großteil der auf der Website zum Kauf angebotenen Waren um Waren handelt, die aus Gesundheits- oder Hygienegründen sicherheitsversiegelt sind (z. B. Folie an der Außenseite der Verpackung, Siegel unter dem Deckel, Siegelaufkleber auf der Verpackung). Sollten Sie in solchen Fällen nach Erhalt der Ware das Sicherheitssiegel öffnen, können Sie nicht mehr vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, wir vereinbaren dies gesondert.

Im Falle des Widerrufs eines Vertrags, bei dem ein Rabatt- oder Aktionscode verwendet wurde, wird ausschließlich der tatsächlich vom Verbraucher gezahlte Kaufpreis erstattet.
Wurde dem Verbraucher im Rahmen der Bestellung ein Gratis- oder Geschenkartikel überlassen, ist dieser im Falle des Widerrufs gemeinsam mit der übrigen Ware zurückzugeben. Erfolgt die Rücksendung des Gratis- oder Geschenkartikels nicht, ist das Unternehmen berechtigt, die Rückerstattung bis zum Eingang sämtlicher Waren zurückzuhalten.

Kann der Gratis- oder Geschenkartikel aufgrund fehlender Rücksendung, Öffnung, Beschädigung oder Entfernung eines Sicherheitssiegels nicht mehr zurückgegeben werden, ist das Unternehmen berechtigt, bei der Rückerstattung einen Betrag in Höhe von 10,00 CHF einzubehalten bzw. mit dem Rückerstattungsanspruch zu verrechnen.

Erhaltene Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten aufgrund der Wahl einer Versandart, die nicht die kostengünstigste von uns angebotene Standardversandart ist), werden Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag, wobei wir uns das Recht vorbehalten, die Rückerstattung der erhaltenen Zahlungen bis zur Entgegennahme der zurückgesandten Ware bzw. bis zum Erhalt eines entsprechenden Nachweises, dass die Ware an unsere Adresse versandt wurde, zurückzuhalten. Wir erstatten Ihnen die erhaltenen Zahlungen mit demselben Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben.

Sollte die Ware nicht ordnungsgemäß funktionieren oder nicht Ihren Erwartungen entsprechen, können Sie uns jederzeit über das Kontaktformular schreiben oder eine E-Mail an info@goldentree.ch senden. Auf diese Weise vermeiden Sie eine mögliche unsachgemäße Verwendung der Ware und Schäden an der Ware selbst sowie mögliche Verletzungen Ihrer Person oder anderer Gegenstände.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- bei Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf Märkten abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Widerrufsfrist eintreten können;
- bei Waren, die nach Ihren genauen Anweisungen angefertigt und an Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst wurden;
- bei Waren, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell abläuft;
- die Erbringung einer Dienstleistung, zu deren Bezahlung Sie verpflichtet sind, wenn wir den Vertrag vollständig erfüllt haben und die Erbringung der Dienstleistung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung und mit der Einwilligung begonnen hat, dass Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald wir den Vertrag vollständig erfüllt haben;
- die Lieferung versiegelter Audio- oder Videoaufzeichnungen und Computerprogramme, sofern der Verbraucher nach der Lieferung die Versiegelung geöffnet hat;
- die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt sind;
- die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, sofern die Ausführung begonnen hat und, sofern der Vertrag Sie zur Zahlung verpflichtet, wenn:
    - Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Ausführung innerhalb der Widerrufsfrist beginnt,
    - Sie zugestimmt haben, dass Sie damit Ihr Widerrufsrecht verlieren, und
    - wir Ihnen eine Bestätigung vorlegen.

2. Zufriedenheitsgarantie – ein verlängertes Widerrufsrecht in bestimmten Ausnahmefällen

2.1 Allgemeines

Ungeachtet der Bestimmungen in 6.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten wir für alle Waren, mit Ausnahme des Programms „PK-Powerlady", eine 60-tägige Zufriedenheitsgarantie (im Folgenden: „**Zufriedenheitsgarantie**") und ermöglichen Ihnen damit, trotz Entfernung des Sicherheitssiegels an der Ware und Beginn ihrer Nutzung unter den in diesem Artikel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen die Zufriedenheitsgarantie geltend zu machen und Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises für die Ware zu haben. **Sonstige mit dem Kauf verbundene Kosten werden im Falle der Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie nicht erstattet (z. B. Versandkosten)**.

Vor Ablauf der 60-Tage-Frist ab Lieferung der Bestellung ist die Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie mitzuteilen. Der gesamte verbleibende Teil der Bestellung ist innerhalb von 30 Tagen ab Abgabe dieser Mitteilung an folgende Adresse zurückzusenden: Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slowenien. Falls die gesamte Produktmenge, die innerhalb von 60 Tagen von einer einzelnen Person bei Einhaltung der empfohlenen Einnahmemenge verbraucht werden kann, bereits aufgebraucht wurde, senden Sie uns die leere Verpackung des Produkts zurück, für das Sie die Zufriedenheitsgarantie und eine Rückerstattung des Kaufpreises geltend machen möchten. Dabei müssen alle Produkte, bei denen objektiv zu erwarten ist, dass sie innerhalb von 60 Tagen ab Lieferung der Bestellung noch nicht geöffnet und verwendet wurden, fabrikversiegelt und mit unbeschädigtem Sicherheitssiegel versehen sein.

Wenn Sie Waren mit sichtbaren Gebrauchsspuren zurücksenden oder den Sicherheitssiegel entgegen dem vorstehenden Absatz entfernt haben, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Kaufpreises gemäß dem Artikel 6.2. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den Kaufpreis nur für die Ware, die unbeschädigt und werkseitig mit einem Sicherheitssiegel verschlossen ist. Den Rest der Ware vernichten wir und senden ihn Ihnen nicht zurück, es sei denn, Sie teilen uns unverzüglich mit, dass Sie die Rücksendung der Ware auf Ihre Kosten wünschen.

Enthält eine Bestellung fünf Packungen Golden Tree Omega 3, erfolgt eine Rückerstattung des Kaufpreises nur dann, wenn vor Ablauf der 60-Tage-Frist ab Lieferung der Bestellung die Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie mitgeteilt wird und an die im vorherigen Absatz angegebene Adresse drei volle, unbeschädigte und werkseitig versiegelte Packungen Golden Tree Omega 3 zurückgesendet werden. Maßgeblich ist hierbei die empfohlene Einnahmemenge laut Gebrauchsanweisung, wonach innerhalb von 60 Tagen maximal 120 Kapseln (2 Kapseln täglich) verbraucht werden können, was dem Inhalt von zwei Packungen Golden Tree Omega 3 entspricht.

Werden innerhalb der 60-tägigen Nutzungsfrist mehr als zwei Packungen Golden Tree Omega 3 geöffnet oder ist die Ware beschädigt oder wurde das Sicherheitssiegel entgegen den Bestimmungen dieses Artikels entfernt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des vollständigen Kaufpreises.

Bei einer Rücksendung von Ware mit sichtbaren Gebrauchsspuren erfolgt eine Rückerstattung ausschließlich für

die Ware, die unbeschädigt und werkseitig versiegelt ist. Die übrige Ware wird durch den Anbieter vernichtet und nicht an den Kunden zurückgesendet, es sei denn, der Kunde teilt unverzüglich mit, dass die Rücksendung auf eigene Kosten gewünscht wird.

Die Zufriedenheitsgarantie gemäß diesem Artikel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie nur beim Erstkauf der jeweiligen Ware in Anspruch nehmen. Bei allen weiteren Bestellungen und Käufen desselben Produkts können Sie die Zufriedenheitsgarantie gemäß diesem Artikel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht in Anspruch nehmen, können jedoch gemäß den in Artikel 6.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen vom Vertrag zurücktreten.

Im Falle des Kaufs von Produkten im Rahmen einer Promotion wie 1+1 gratis, 3+3 gratis oder ähnlichen Aktionsangeboten besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Kaufpreises gemäß Ziffer 6.2.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn der Kunde:

- eine größere Menge der Ware geöffnet hat, als objektiv innerhalb von 60 Tagen ab Lieferung der Bestellung unter Berücksichtigung der empfohlenen Einnahmemenge als nicht geöffnet und ungenutzt zu erwarten wäre;
- Ware mit sichtbaren Gebrauchsspuren zurücksendet; oder
- das Sicherheitssiegel entgegen den Bestimmungen dieses Absatzes entfernt hat.

Der Anspruch auf Rückerstattung des ganzen Kaufpreises besteht ausschließlich für Waren, die unbeschädigt sowie original und werkseitig mit einem unversehrten Sicherheitssiegel versehen sind. Sind die Bedinungen der Zufriedenheitsgarantie nicht erfüllt, erfolgt die Rückerstattung auf Grundlage eines durchschnittlichen Stückpreises, der sich aus dem tatsächlich gezahlten Gesamtpreis im Verhältnis zur Gesamtstückzahl ergibt (z. B. 3 Stück eines Produkts zu je 10,00 CHF = 30,00 CHF; zusätzlich 3 Gratisartikel; insgesamt 6 Stück = 5,00 CHF pro Stück).

Bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Aktionsangebote desselben Produkts (z. B. 3+3 gratis und 1+1 gratis) erfolgt die Rückerstattung vorrangig für jene Ware, für die sich nach Maßgabe des vorstehenden Satzes der niedrigere Stückpreis ergibt.

Die Zufriedenheitsgarantie gemäß Artikel 6.2.1 findet auf Überraschungsprodukte keine Anwendung. Für diese gilt ausschließlich das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß Artikel 6.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Soweit in diesem Artikel keine abweichenden Regelungen getroffen sind, gelten ergänzend die Bestimmungen des Artikels 6.1.

2.2 Das Programm „PK-Powerlady"

Das Programm „PK-Powerlady" bietet die Möglichkeit, den vollen Kaufpreis erstattet zu bekommen, wenn die Kundin dem Verkäufer ihre Erfolgsergebnisse übermittelt, die durch dieses Programm erreicht wurden.

Sofern die Kundin nach erfolgreichem Abschluss des Programms den Kaufpreis zurückerstattet haben will, informiert Sie den Verkäufer per E-Mail an info@goldentree.ch darüber. Somit erteilt sie dem Verkäufer die Erlaubnis, ihre Resultate, ihre Geschichte und andere zugeschickte Materialien, wie Fotos etc., für Werbezwecke

zu gebrauchen und übergibt alle Rechte an den gesandten Materialien dem Verkäufer Golden Tree d.o.o.

Sofern die Kundin diesen Bedingungen nicht zustimmt, ist keine Rückerstattung möglich.

Widerrufsbelehrung erstellt mit dem Trusted Shops Rechtstexter in Kooperation mit Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte.