Versand und Zahlung

VERSAND

Versandkosten Schweiz:
unter CHF 100.00 Warenwert = CHF 8.90
über CHF 100.01 Warenwert versandkostenfrei!

Premium Paketschutz

Vor Abschluss der Bestellung kann die Zusatzleistung Premium Paketschutz dazu gebucht werden. Dadurch wird das Paket noch zusätzlich abgesichert, falls dieses während des Transports verloren geht oder beschädigt wird. Für diese Zusatzleistung fällt eine Gebühr von CHF 1.90 an.

Die Bearbeitung einer Reklamation kann über das Transportunternehmen normalerweise bis zu 60 Tagen dauern. Durch die Nutzung der Zusatzleistung Premium Paketschutz, verpflichtet sich das Unternehmen Golden Tree d.o.o. dem Kunden gegenüber, ein als verloren oder beschädigtes, gemeldetes Paket unverzüglich neu zu verschicken bzw. den Kaufpreis dafür zurückzuerstatten, falls das jeweilige Produkt oder die Produkte nicht vorrätig sein sollten und dadurch nicht verschickt werden könnten.

Diese Zusatzleistung ermöglicht dem Kunden, langen Wartezeiten auszuweichen und die beschädigte bzw. verlorene Bestellung sofort neu geliefert zu bekommen. Der Premium Paketschutz kann eingefordert werden, sobald der Kunde dem Verkäufer das ausgefüllte, unterschriebene Reklamationsformular des Transportunternehmens, mit Fotos (bei Schaden) per Mail zurückgeschickt hat.

Die Zusatzleistung gewährt dem Kunden nicht, den beschädigten Artikel zu behalten. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Entscheidung zu treffen, ob der beschädigte Artikel vom Paketdienst abgeholt wird oder nicht.

Premium-Versand

Vor Abschluss der Bestellung kann die Zusatzleistung “Premium-Versand” dazu gebucht werden. Bestellungen mit Premium-Versand werden noch am selben bzw. darauffolgenden Werktag bearbeitet. Für diese Zusatzleistung fällt eine zusätzliche Gebühr von CHF 2.90 pro Paket an.

Premium-Bestellungen werden in der Regel schneller bearbeitet und versendet, als die übrigen Bestellungen. Das Unternehmen kann jedoch, aufgrund des Versands durch den Paketdienst, nicht garantieren, dass die Pakete schneller geliefert werden bzw. es zu keinen Verspätungen bei der Zustellung kommt, weil sich der Versand aufgrund höherer Gewalt (wie z.B. extreme Wetterbedingungen, technische Schwierigkeiten) verzögert. Mit dieser Zusatzleistung wird die Bestellung vorrangig bearbeitet und schnellstmöglich für den Versand vorbereitet.

Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

Paypal

PayPal ist ein beliebtes online Bezahlsystem – sicher, einfach und akzeptiert in Millionen von Online-Shops weltweit. Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt [14] Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier: Deutschland, Österreich, Schweiz.
- Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf in festen oder flexiblen monatlichen Raten zu den in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier (nur in den angegebenen Ländern verfügbar): Deutschland, Österreich, Schweiz.
- Sofortüberweisung: Verfügbar in Deutschland, Österreich. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.
- Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.
- Kreditkarte (Visa/Mastercard): Verfügbar in Deutschland. Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware oder Tickets / Verfügbarkeit des Services oder im Falle eines Abonnements entsprechend der kommunizierten Zeiten.

Nähere Informationen zu Klarna können Sie hier auf unserer Webseite entnehmen: Klarna Zahlungsart

Lesen Sie bitte auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unsere Anschrift:
Golden Tree d.o.o.
Alpska cesta 43

4248 Lesce

Slowenien

E-Mail: info@goldentree.ch