

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Eine Ausnahme sind die Produkte „Complete Biotics“, „Sleep Well“, „Premium Collagen Complex“, „Alpha Man“, „Active Burn“, „Active Move“, „Liver Complex“, „Ageless“, „Bloom“, „Spotless“, „Gut Restore“, „My Cycle“, „Be Brain“, „Oral Biotics“, „Scent“, „Nighttime Burn“, „Collagen Derma Lift“, „Q10“, „Slim Coffee Booster“, „Pure Cleanse“, „Garcinia Belly Burn“, „Curcuma Cleanse“, „My EstroGem“, „My ThyroGem“, „Aqua Cleanse“, „SlimBellyccino“, „BellyTox“, „Hair Boost Serum“, „Immuno365“, „Lymph Relief“, „GLP-1 Supreme“, „Sugar Control“, „Collagen GlowFit“, „My Flora Biotics“, „Veinless“, „BeeTox“, „FunguLux“ und „Gut Relief“ für die ein 60-tägiges Widerrufsrecht gilt bzw. die Zufriedenheitsgarantie 60 Tage nach Erhalt dauert, innerhalb welcher allerdings maximal je 2 bzw. 4 Packungen des gekauften Produkts aufgebraucht werden dürfen **(die Anzahl richtet sich nach der Menge, die von einer Einzelperson innerhalb von 60 Tagen bei Einhaltung der empfohlenen Anwendung verbraucht werden kann)**.

## Zusatzbestimmungen:

Sofern die Bestellung eine höhere Menge des gleichen Produktes beinhaltet, und diese Menge, gemäß vorgegebener empfohlener Einnahme, nicht innerhalb der ersten 30 bzw. 60 Tage (je nach Produkt und Dauer der Zufriedenheitsgarantie) von einer Person alleine verbraucht werden kann, ist der Verbraucher nur dann zu einer Rückerstattung berechtigt, sofern er vor Ablauf der 30-tägigen Rücksendefrist, die ganze restliche Bestellmenge an den Verkäufer zurückschickt.

Beispiel Golden Tree Omega 3 (30 Tage Zufriedenheitsgarantie): Beinhaltet die Bestellung beispielsweise 3 Packungen Golden Tree Omega 3 und der Verbraucher stellt die gewünschte Wirkung nicht fest, wird der ganze Kaufpreis nur dann erstattet, wenn er den Widerruf innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einlegt und die übrige ganze Bestellmenge, in diesem Fall zwei volle Packungen, innerhalb der 30-tägigen Rücksendefrist an den Verkäufer in dessen Lager zurückschickt. Gemäß vorgegebener, empfohlener Einnahme, dürfen im ersten Monat nicht mehr als 60 Kapseln eingenommen werden, also der Inhalt einer Golden Tree Omega 3 Packung. Sollte der Verbraucher innerhalb eines Monats mehr als eine Packung geleert haben, ist er nicht mehr dazu berechtigt, den vollen Kaufpreis zurückerstattet zu bekommen bzw. die Zufriedenheitsgarantie zu beanspruchen.

Beispiel Premium Collagen Complex (60 Tage Zufriedenheitsgarantie): Beinhaltet die Bestellung beispielsweise 3 Packungen Premium Collagen Complex und der Verbraucher stellt die gewünschte Wirkung nicht fest, wird der ganze Kaufpreis nur dann erstattet, wenn er den Widerruf innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt einlegt und die übrige ganze Bestellmenge, in diesem Fall 1 ungeöffnete volle Packung, innerhalb der 30-tägigen Rücksendefrist an den Verkäufer in dessen Lager zurückschickt. Gemäß vorgegebener, empfohlener Einnahme, dürfen 11 g täglich eingenommen werden, also der Inhalt von 2 Dosen Premium Collagen Complex innerhalb von 60 Tagen. Sollte der Käufer innerhalb der Zufriedenheitsgarantie-Frist mehr als zwei Dosen geleert haben, ist er nicht mehr dazu berechtigt, den vollen Kaufpreis zurückerstattet zu bekommen und kann die Zufriedenheitsgarantie nicht mehr beanspruchen.

Wurde die gesamte Bestellmenge unter Berücksichtigung vorgegebener Einnahme innerhalb der jeweiligen Zufriedenheitsgarantie-Frist von einer Person komplett verbraucht, muss der Käufer ebenso fristgemäß Widerruf einlegen und innerhalb der 30-tägigen Rücksendefrist mindestens eine leere Verpackung des gekauften Produktes an den Verkäufer bzw. dessen Lager zurückschicken, um den ganzen Kaufpreis erstattet zu bekommen bzw. die Zufriedenheitsgarantie beanspruchen zu können.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slowenien, [support@goldentree.ch](mailto:support@goldentree.ch), Telefon: /) mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Gratis-Produkt**

Erhält der Kunde bei der Bestellung ein gratis Produkt, gilt, dass dieses innerhalb der Zufriedenheitsgarantie als erstes konsumiert werden muss.

### **Coupons, Gutscheine und andere Rabatte**

Durch die Eingabe eines Coupon- oder Gutscheincodes, kann der Kunde mit Preisnachlass bestellen. Dieser gilt für alle Produkte und Dienstleistungen innerhalb einer Bestellung. Davon ausgeschlossen sind die Workout- und Ernährungsprogramme, die Multipacks und folgende Zusatzleistungen: Versandkosten, "Premium Paketschutz" und "Premium-Versand".

Coupons, Gutscheine, Mengen- oder andere Rabatte können nicht untereinander kumuliert werden. Pro Bestellung wird nur ein Rabatt gewährt.

### **Folgen des Widerrufs**

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unser Lager zurückzusenden, und zwar an folgende Adresse:

**Golden Tree d.o.o.**  
**Alpska cesta 43**  
**4248 Lesce**  
**Slowenien**

Die Retoure muss die Bestellnummer und den lesbaren Absender (Kundennamen) enthalten, damit diese korrekt zugeordnet und bearbeitet werden kann. Es kann die Rechnung beigelegt werden oder ein Zettel mit den notwendigen Angaben. Wenn Sie die Bestellnummer nicht wissen, wenden Sie sich an unseren Kundendienst ([support@goldentree.ch](mailto:support@goldentree.ch)), wo man Ihnen diese für die Retoure nötige Information übermitteln wird.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, (mit Ausnahme der Versandkosten, und anderen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Waren bei uns eingegangen sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

#### **Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

– An support@goldentree.ch, Fax: /

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

[Widerrufsbelehrung](#) erstellt mit dem [Trusted Shops](#) Rechtstexter in Kooperation mit [Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte](#).