NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN DIENST „BERATUNG DURCH EINEN EXPERTEN”

Das Unternehmen GOLDEN TREE d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slowenien (im Folgenden: „**das Unternehmen**“) bietet seinen treuesten Kunden Zugang zum Service „Beratung mit einem Experten“, der über einen ausgewählten Anbieter für berechtigte Kunden kostenlos in Form von Mikro-Konsultationen im Bereich der Telemedizin (im Folgenden: „**der Service**“) durchgeführt wird. Mit diesen Nutzungsbedingungen für den Dienst „Beratung durch einen Experten“ (im Folgenden: „**Bedingungen**“) legt das Unternehmen die Bedingungen fest, unter denen berechtigte Kunden den Dienst kostenlos nutzen und darauf zugreifen können.

Mit dem Beginn der Nutzung des Dienstes erklären Sie sich mit den Bestimmungen dieser Bedingungen einverstanden, die auf der Website www.goldentree.de/ veröffentlicht sind.

1. **Dienst**

Der Dienst „Beratung mit einem Experten“ ist ein Dienst, der über das Programm-Widget ABI (im Folgenden: „**Widget**“) angeboten wird, das berechtigten Kunden in ihrem Benutzerkonto auf der Website www.goldentree.de zur Verfügung steht, und von der Firma Abi Global Health Limited, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Saint Kevin's, Dublin, D02 VN88, Irland (im Folgenden: „**Anbieter**“) über das Programm-Widget ABI (im Folgenden: „Widget“) angeboten wird, das berechtigten Kunden in ihrem Benutzerkonto auf der Website www.goldentree.de zur Verfügung steht. Mit dem Service können berechtigte Kunden 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche eine schriftliche Beratung mit den Gesundheitsexperten des Anbieters in Anspruch nehmen.

Das Unternehmen übt keine medizinische Tätigkeit aus, sondern ermöglicht berechtigten Kunden lediglich den kostenlosen Zugang zum Dienst und ist nicht am Inhalt der Beratung beteiligt. Das Unternehmen hat keinen Zugriff auf den Inhalt der Kommunikation, die Sie über den Dienst oder durch dessen Nutzung an den Anbieter oder den medizinischen Experten des Anbieters übermitteln, noch auf mögliche Gesundheitsdaten, Unterlagen oder Aufzeichnungen, die im Rahmen der Nutzung des Dienstes entstehen. Für die Fachkompetenz, Qualifikation, Zulassung zur Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen (z. B. Lizenz) und die Organisation der Arbeit der medizinischen Fachkräfte, die über den Dienst Gesundheitsinformationen oder -beratung anbieten, ist ausschließlich der Anbieter verantwortlich. Das Unternehmen überprüft die Qualifikationen der medizinischen Fachkräfte nicht, dies obliegt dem Anbieter.

WARNUNG: Der Dienst ersetzt nicht die Behandlung in einer medizinischen Einrichtung oder durch einen Arzt. Der Dienst dient ausschließlich der Bereitstellung allgemeiner Gesundheitsinformationen oder -beratungen. Der Dienst ist in keiner Weise dazu bestimmt, dringende (akute) Gesundheitsprobleme zu lösen oder medizinische Diagnosen zu stellen. Mit der Nutzung des Dienstes verpflichtet sich der Kunde, den Dienst nicht für dringende (akute) Fälle oder zur Erstellung einer medizinischen Diagnose zu nutzen, sondern sich in solchen Fällen an die zuständige medizinische

Einrichtung, das medizinische Personal oder den Rettungsdienst zu wenden.

2. **Berechtigte Personen**

Der kostenlose Zugang zum Dienst und dessen Nutzung ist nur Kunden gestattet, die:

1. auf der Website www.goldentree.de ein Benutzerkonto erstellt haben;
2. im Rahmen des Treueprogramms (VIP-Club) als Goldmitglieder eingestuft sind;
3. diesen Bedingungen zustimmen;
4. den Nutzungsbedingungen des Anbieters für den Dienst zustimmen;
5. der Datenschutzerklärung des Anbieters zustimmen; und
6. ihre Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Arten von personenbezogenen Daten erteilen

(im Folgenden: „**berechtigte Partei**“).

Mit Ihrer Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen des Anbieters für die Dienstleistung und seiner Datenschutzerklärung erklären Sie ausdrücklich, dass Sie die Nutzungsbedingungen des Anbieters für die Dienstleistung und seine Datenschutzerklärung sorgfältig gelesen haben.

Wenn eine Partei eine der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt, wird der Zugang zum Dienst nicht gewährt bzw. gesperrt. Der Zugang zum Dienst ist nur der Partei gestattet, auf die sich das Benutzerkonto bezieht, und ist nicht auf Dritte übertragbar.

Verstößt der berechtigte Kunde gegen diese Bedingungen, die Nutzungsbedingungen des Anbieters für den Dienst oder die Datenschutzrichtlinie des Anbieters, kann das Unternehmen dem berechtigten Kunden den Zugang zum Dienst vorübergehend oder dauerhaft sperren.

3. **Zugang zum Dienst**

Um auf den Dienst zugreifen zu können, müssen Sie in Ihrem Benutzerkonto auf die Schaltfläche „Beratung mit einem Experten” klicken und diesen Bedingungen zustimmen. Anschließend gewährt Ihnen der Anbieter Zugang zum Dienst. Es wird ein Widget angezeigt, in das Sie vor der Nutzung des Dienstes Ihre persönlichen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht) eingeben müssen, die Sie direkt an den Anbieter übermitteln. Darüber hinaus müssen Sie im Widget vor der Nutzung des Dienstes den Nutzungsbedingungen des Anbieters, der Datenschutzerklärung des Anbieters und der Verarbeitung bestimmter Arten von personenbezogenen Daten zustimmen.

Der Kunde garantiert, dass die übermittelten personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind.

Das Unternehmen und der Anbieter garantieren keine ununterbrochene Verfügbarkeit des Dienstes. Gelegentliche Unterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten, Aktualisierungen, technischen Problemen oder anderen ähnlichen Gründen gelten nicht als Verstoß.

4. **Personenbezogene Daten**

Um den Zugang zum Dienst zu ermöglichen, muss das Unternehmen dem Anbieter bestimmte personenbezogene Daten übermitteln, die für den Zugang zum Dienst unbedingt erforderlich sind und die wir bereits auf der

Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Bedingungen und durch Klicken auf die Schaltfläche „Beratung mit einem Experten" erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass das Unternehmen dem Anbieter die unbedingt erforderlichen personenbezogenen Daten übermittelt.

Das Unternehmen wird dem Anbieter Ihre personenbezogenen Daten, die der Anbieter für die Nutzung des Dienstes benötigt (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht), nicht übermitteln, sondern Sie übermitteln diese Daten dem Anbieter selbst. Der Anbieter fungiert in Bezug auf die Daten, die Sie ihm übermitteln, als unabhängiger Verwalter personenbezogener Daten. Die Einzelheiten der Verarbeitung personenbezogener Daten werden vom Anbieter in seiner Datenschutzerklärung festgelegt.

5. **Haftungsbeschränkung**

Das Unternehmen bietet berechtigten Kunden lediglich kostenlosen Zugang zum Dienst und ist in keiner Weise an der Erbringung des Dienstes und der Bereitstellung von Gesundheitsratschlägen beteiligt, die der Kunde über den Dienst erhält.

Das Unternehmen haftet im gesetzlich zulässigen Umfang nicht für die Erbringung der Dienstleistung und für den Inhalt der medizinischen Beratung, die der Kunde über die Dienstleistung erhält. Wir weisen erneut ausdrücklich darauf hin, dass der Dienst ausschließlich der Bereitstellung allgemeiner medizinischer Informationen oder Ratschläge dient und keinesfalls zur Behandlung dringender (akuter) medizinischer Zustände oder zur Erstellung medizinischer Diagnosen bestimmt ist.

Darüber hinaus haften wir im gesetzlich zulässigen Umfang nicht für gelegentliche Probleme beim Betrieb der Website, für etwaige Ungenauigkeiten der Informationen oder für Schäden, die durch die Verwendung ungenauer oder unvollständiger Informationen entstehen. Das Unternehmen haftet ebenfalls nicht für etwaige Störungen im Betrieb des Dienstes.

6. **Schlussbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern oder den Zugang zum Dienst einzustellen. In solchen Fällen werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus über die Website www.goldentree.de darüber informieren.

Bei Fragen zum Zugang zum Dienst können Sie uns unter der E-Mail-Adresse info@goldentree.de kontaktieren. Bei Fragen zum Dienst können Sie sich direkt an den Anbieter auf der Website https://www.abiglobalhealth.com/contact wenden.

Für diese Bedingungen gilt das Recht der Republik Slowenien. Für Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht der Republik Slowenien am Sitz des Unternehmens zuständig.

Informationen zum Unternehmen:

Golden Tree d. o. o.

Alpska cesta 43

4248 Lesce

Slowenien

Registrierungsnummer: 6708501000

Umsatzsteuer-ID: SI28639103 (steuerpflichtig)

Das Unternehmen ist beim Bezirksgericht in Kranj unter SRG 2014/46021 vom 17. Oktober 2014 eingetragen.

Grundkapital: 7 500,00 EUR

Transaktionskonto bei Intesa Sanpaolo d.d. IBAN: SI56 1010 0006 0899 020

Die Datenschutzerklärung wurde am 6. Januar 2026 aktualisiert.